

VISMA ACUBIZ GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

Version 28-09-2022

Visma Acubiz A/S

Cvr. 20 95 05 87

Gærtorvet 1-5

DK-1799 København V

(i det følgende benævnt "Acubiz")

Indholdsfortegnelse

Generelle forretningsbetingelser	3
1. Priser og betalingsbetingelser	3
2. Ophavs- & ejendomsret	3
3. Aflevering	4
4. Support	4
5. Vedligeholdelse og driftsstabilitet	5
6. Datahåndtering	6
7. Ikrafttræden og opsigelse	6
8. Misligholdelse og erstatningsansvar	6
9. Force majeure	7
10. Andre forhold	7
11. Meddelelse	8
12. Aftalens overdragelighed	8
13. Værneting og lovvalg	9
Bilag 1 - Priser og betalingsbetingelser	10

Generelle forretningsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser med tilhørende bilag ("**Generelle Forretningsbetingelser**") udgør sammen med Acubiz' tilbud, kontrakt og eventuelle tillæg en integreret del af aftalegrundlaget om levering/tilrådighedstilfælde af programmel, produkter eller serviceydelser (samlet benævnt "**Servicen**") indgået mellem enhver kunde, medmindre andet konkret er aftalt ("**Kunden**") og Acubiz (samlet benævnt "**Aftalen**").

Acubiz forbeholder sig ret til at ændre de Generelle Forretningsbetingelser til enhver tid, herunder ændringer som følge af lovgivningen, grundet nye faktiske eller privatretlige forhold eller i forbindelse med opdatering af Servicen. De til enhver tid gældende Generelle Forretningsbetingelser kan findes på <https://www.acubiz.dk/generelle-betingelser>. Væsentlige ændringer til vilkår og betingelser vil blive varslet med minimum 30 dage.

Ved indgåelsen af Aftalen er parterne afskåret fra at påberåbe sig informationer, der ikke udtrykkeligt fremgår af Aftalen, herunder tidligere løfter, forhandlinger eller oplysninger om Servicens funktionalitet.

Eventuelle tilføjelser til eller ændringer af Aftalen er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

1. Priser og betalingsbetingelser

Priser og betalingsbetingelser fremgår af tilbuddet afsendt til Kunden samt af Bilag 1 til de Generelle Forretningsbetingelser benævnt "Priser og betalingsbetingelser".

2. Ophavs- & ejendomsret

Acubiz eller Acubiz' licensgiver er indehaver af alle rettigheder, herunder ophavsrettigheder, varemærkerettigheder og øvrige immaterialretligheder, til Servicen (herunder til individuelle eller generelle tilpasninger, der måtte være foretaget), inklusive design, software, programmel, grafik og logoer.

Kunden har, så længe Aftalen er i kraft, en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig brugsret til Servicen på de vilkår, der i øvrigt er aftalt ("**Licensen**"). Kunden er ikke berettiget til at anvende Servicen efter Aftalens udløb eller ophør.

Kunden har ikke ret til at foretage ændringer i eller til at kopiere Servicen under Licensen, medmindre der foreligger et specifikt samtykke hertil fra Acubiz. Dog er kunden berettiget til at foretage sædvanlig sikkerhedskopiering i det omfang sådan kopiering alene sker med henblik på arkivering eller sikring af backup i Aftalens løbetid.

Kunden skal følge Acubiz' rimelige instrukser med hensyn til Servicens praktiske anvendelse og integration i eksisterende systemer.

Acubiz har ret til at anvende den generelle viden, der erhverves ved udvikling af Servicen for Kunden i videreudvikling og/eller videre tilpasning af Servicen i enhver henseende eller på anden vis.

3. Aflevering

Servicen anses for afleveret til Kunden, når den fra Acubiz er meddelt klargjort og stillet til rådighed for Kunden ("**Implementeringstidspunktet**"). Afleveringen anses ikke for sket, såfremt Servicen er behæftet med fejl, der medfører, at en egenskab eller funktion, der ud fra Aftalen eller konteksten må anses for at være kritisk for Kunden, enten er utilgængelig eller kun kan benyttes med stor vanskelighed og disse fejl ikke skyldes Kundens forhold ("**Kritiske Fejl**"), og at Kunden inden for 5 hverdage efter implementeringstidspunktet påpeger disse Kritiske Fejl over for Acubiz. Hvis der kan anvises en omgåelse (work around), eller midlertidig fejlkorrektion kan implementeres, betragtes fejlen ikke som kritisk fejl. I tilfælde af Kritiske Fejl påpeget af Kunden skal Acubiz udbedre disse inden for rimelig tid. Modtagelse af aflevering kan ikke nægtes under henvisning til ikke-kritiske fejl eller mangler.

Servicen i form af andre ydelser end implementeringsydelser ydes kontinuerligt og vil således løbende blive afleveret til Kunden i overensstemmelse med Aftalen.

Evt. afhjulpne mangler eller fejl, som parterne på Afleveringstidspunktet er opmærksomme på, anføres i en særskilt mangelliste, der skal tiltrædes af begge parter ("**Mangellisten**"). Manglende optagelse i Mangellisten indebærer ikke, at Kunden giver afkald på en eventuel ret til at kræve sådanne fejl og/eller mangler afhjulpet, medmindre Acubiz kan godtgøre, at de var eller burde være kendt af Kunden på Afleveringstidspunktet.

Fejl eller mangler anført i Mangellisten eller øvrige fejl eller mangler, som Acubiz er ansvarlig for, afhjælpes i henhold til punkt 4 (Support) for Kritiske Fejl eller ved udsendelsen af generelle opdateringer i henhold til punkt 5 (Vedligeholdelse) for ikke-kritiske fejl.

4. Support

Følgende supporteringsydelser leveres til Kunden uden særskilt beregning af Acubiz:

- a. Vejledning og instruktion af centrale og it-kyndige brugere og administratorer, som har modtaget undervisning af en Acubiz konsulent.
- b. Automatisk import af e-transaktioner.
- c. Akut rettelse af Kritiske Fejl i Servicen (ikke-kritiske fejl udbedres i forbindelse med udsendelsen af generelle opdateringer i henhold til punkt 5 (Vedligeholdelse)).

Øvrige ydelser, der måtte blive aftalt mellem parterne, er betalbare konsulenttydelser, der afregnes selvstændigt i henhold til de i Bilag 1 indeholdte bestemmelser herom.

Support udføres som udgangspunkt af Acubiz på alle arbejdsdage indenfor normal arbejdstid i Danmark.

I det omfang support nødvendiggør, at Acubiz aflægger besøg hos Kunden, afregnes der i henhold til gældende timepriser, som anført i Bilag 1 om transportomkostninger.

Acubiz' supportforpligtelse, som beskrevet overfor, ophører i det tilfælde, hvor Kunden ikke anvender en af de to seneste versioner af Servicen, jf. nærmere om løbende opdateringer af Servicen i pkt. 5 (Vedligeholdelse).

Supportomfanget kan anskueliggøres, som følger:

Vejledning og instruktion af økonomi og administration brugere, der har modtaget undervisning i Acubiz EMS	Inkluderet
Automatisk import af e-transaktioner	
Korrektion af kritiske fejl i Acubiz EMS	
Ændringer eller korrektion af data	Ikke inkluderet
Problemer efter oplysninger fra e-transaktionsomkostninger sælgere eller 3. part	
Ændringer i henhold til opsætning og konfiguration	
Andet	

Den senest opdaterede version af Servicen understøtter alene browserne Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari (på MacOS), og/eller smartphones eller tablets i seneste versioner (iOS, Android).

5. Vedligeholdelse og driftsstabilitet

Acubiz sørger løbende for at sikre kunden generelle opdateringer af Servicen i form af forbedringer, ændringer, mindre systemændringer eller nye versioner af Servicen ("**Opdateringer**"). Disse Opdateringer stilles til rådighed for kunden uden særskilt vederlag. Opdateringer, kan ske med eller uden varsel og kan påvirke Servicen, herunder informationer og data uploadet til eller afgivet af Servicen.

Såfremt kundespecifikke tilpasninger af Servicen bliver påvirket af Opdateringer, der ikke er kundespecifikke, afregnes der selvstændigt for re-implementeringen af disse i henhold til Acubiz' gældende timepriser efter nærmere aftale. Dog vil re-implementeringen af de kundespecifikke tilpasninger ved Opdateringer, som tjener til afhjælpning af en mangel i Servicen, som Acubiz er ansvarlig for over for kunden, være omkostningsfri for kunden.

Det tilstræbes at udføre Opdateringer til mindst muligt gene for kunden. I enkelte tilfælde kan det være nødvendigt midlertidigt at lukke for adgang til Servicen mens Opdateringer implementeres. I disse tilfælde vil Acubiz i videst muligt omfang orientere kunden på forhånd.

Såfremt kunden fravælger implementeringen af to på hinanden følgende Opdateringer, vil senere Opdateringer alene kunne finde sted i henhold til særskilt aftale.

Acubiz tilstræber høj driftsstabilitet for Servicen, men garanterer ikke herfor.

6. Datahåndtering

Acubiz er ansvarlig for dagligt (mandag-fredag) at hente elektroniske transaktioner fra dataleverandører, uploade sådanne transaktioner på servere og for løbende at indlæse transaktionerne i Kundens opsætning af Servicen, såfremt kunden har tilvalgt dette. Acubiz er alene ansvarlig for transporten af transaktionerne og ikke for indholdet af enkelte datafiler. Kunden afholder selv eventuelle omkostninger, der måtte være forbundet med Acubiz' eller Kundens samarbejdspartneres tilretning af fejlbehæftede datafiler. Ligeledes afholder kunden selv alle omkostninger, der måtte være forbundet med oprettelse af EAN-numre og lignende opgaver relateret til kundens egne leverandører.

Acubiz forbeholder sig retten til at anvende kundens data i anonymiseret form, f.eks. i statistisk øjemed eller til forbedring af brugeroplevelsen, og i øvrigt med respekt for Databehandleraftalen som en del af Aftalen.

7. Ikrafttræden og opsigelse

Aftalen træder i kraft på tidspunktet for parternes underskrivelse af kontrakten, og løber, indtil den opsiges.

Aftalen kan gensidigt opsiges ved skriftlig meddelelse med 6 måneders varsel til udløbet af en kalendermåned. Varsel om opsigelse kan tidligst afgives 12 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og således tidligst med virkning 18 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen.

8. Misligholdelse og erstatningsansvar

Acubiz er under ingen omstændigheder erstatningspligtig over for Kunden for dennes indirekte tab, herunder men ikke begrænset til dennes tab af omsætning, tab af forventet overskud, tab af omdømme, tab af markedsposition og tab af data siden seneste backup. I øvrigt er Acubiz' samlede erstatningsansvar for tab, der påføres kunden, og som ikke skyldes grov uagtsomhed eller forsætlighed fra Acubiz' side, begrænset til et beløb, der svarer til Kundens samlede foretagne betalinger til Acubiz i

løbet af de seneste 12 måneder forud for den ansvarspådragende begivenhed, dog maksimalt DKK 250.000 i alt for samtlige ansvarspådragende forhold indtruffet i løbet af den pågældende periode.

Acubiz er i alle tilfælde og uanset, hvad der måtte følge af andre bestemmelser, uden ansvar for, og Kunden kan ikke gøre nogen former for krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af forhold, der skyldes (i) ændringer i Servicen foretaget af andre end Acubiz, (ii) den specifikke brug af Servicen i forbindelse med tredjepartssoftware eller -hardware, (iii) tilpasninger foretaget i overensstemmelse med kundens særlige krav, eller (iv) at kunden ikke bruger en af de seneste to versioner af Servicen.

I tilfælde af at en part væsentligt misligholder sine forpligtelser over for den anden part, og den ikke misligholdende part i den anledning ønsker at ophæve Aftalen, skal den ikke-misligholdende part ved skriftlig meddelelse orientere den misligholdende part om det påberåbte forhold og om sin intention om at ophæve Aftalen.

Den misligholdende part har 30 dage fra modtagelsen af meddelelsen fra den ikke-misligholdende part til at foretage fyldestgørende afhjælpning. Hvis fyldestgørende afhjælpning finder sted inden fristens udløb, bortfalder den ikke-misligholdende parts adgang til at gøre misligholdelsen gældende i enhver henseende. Det præciseres, at kundens manglende betaling altid vil udgøre væsentlig misligholdelse.

9. Force majeure

Hverken Acubiz eller kunden er ansvarlige over for hinanden for forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som ikke ved Aftalens indgåelse burde have været taget i betragtning, og som ej heller med rimelig indsats kunne have været undgået eller overvundet ("**Force Majeure**").

Force Majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet meddelelse herom til den anden part senest fem arbejdsdage efter, at Force Majeure er indtrådt.

Hvis Aftalens opfyldelse som følge af Force Majeure forhindres i mere end 30 dage over en sammenhængende periode på 360 dage, er hver part berettiget til at opsige Aftalen helt eller delvist uden opsigelsesvarsel.

10. Andre forhold

Referencer

Acubiz er berettiget til at benytte kunden som reference i sin markedsføring.

Fortrolighed

Materiale, der udveksles mellem parterne under Aftalen samt oplysninger om en part, der måtte komme til den anden parts kundskab som en direkte følge af aftaleforholdet, er underlagt fortrolighed i det omfang materialet eller oplysningerne rimeligvis må antages at være af fortrolig karakter ("**Fortrolige Oplysninger**").

Parterne er ikke berettiget til at videregive hinandens Fortrolige Oplysninger som omhandlet ovenfor til tredjemand, medmindre

- i. der er tale om videregivelse til en parts egne rådgivere, der selvstændigt har påtaget sig at behandle informationerne fortroligt;
- ii. videregivelsen er begrundet i, at informationen i forvejen er gjort offentligt tilgængelig, uden at dette skyldes tilsidesættelse af hemmeligholdelsespligten;
- iii. oplysningerne allerede var retmæssigt kendt af den anden part ved modtagelsen uden hemmeligholdelsesrestriktioner;
- iv. den anden part har givet samtykke til videregivelsen; eller
- v. informationen skal gøres tilgængelig for tredjemand i henhold til en retsafgørelse eller et myndighedspåbud.

Fortroligheden er gensidigt tidsubegrænset uanset Aftalens eventuelle ophør.

Parterne er gensidigt forpligtet til at sikre, at deres medarbejdere underkaster sig hemmeligholdelses-forpligtelser, der komplementerer de hemmelighedsforpligtelser, der gælder mellem parterne.

Parterne skal gensidigt tilbagelevere materiale, der har karakter af fortrolig information i forbindelse med Aftalens ophør. Ligeledes skal Acubiz på kundens forlangende slette lagrede oplysninger tilhørende kunden i det omfang, Acubiz ikke er forpligtet til at bevare oplysningen i henhold til lovgivning eller påbud fra en domstol eller en offentlig myndighed.

11. Meddelelse

Hvor der i aftalegrundlaget stilles krav om skriftlig meddelelse, skal der benyttes anbefalet brev eller e-mail stilet til kunden eller Acubiz på de i Aftalen anførte adresser. Andre typer meddelelser er ikke at betragte som "skriftlige meddelelser" i henhold til Aftalen.

12. Aftalens overdragelighed

Ingen af parterne må overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke. Acubiz er dog berettiget til uden kundens

samtykke at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen (i) til et andet selskab i Acubiz' koncern eller (ii) til tredjemand i forbindelse med en overdragelse af Acubiz' virksomhed eller en væsentlig del heraf.

13. Værneting og lovvalg

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister mellem parterne, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder men ikke begrænset til tvister vedrørende Aftalens gyldighed eller eksistens, og som parterne ikke kan løse i mindelighed, skal afgøres ved voldgift, efter de af Voldgiftsinstituttet til enhver tid gældende regler. Rets sproget er dansk og voldgiftsretten skal sættes i København.

Bilag 1 - Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er i danske kroner (DKK), eksklusive moms.

Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er netto 30 dage.

Ved overskridelse af betalingsfristen er Acubiz berettiget til at forrente fakturabeløb med 1% pr. løbende måned pr. påbegyndt kalendermåned. Rente tilskrives hovedstolen den 1. i hver kalendermåned. Acubiz foretager som udgangspunkt kvartalsvis fakturering.

Opdatering

Generelle opdateringer af ServicenDKK 0

Konsulentydelse

Konsulentbistand faktureres i henhold til de enhver tid gældende standardpriser

Timepris.....DKK 1.375

ISAE 3402-revisionserklæring

Udarbejdelse og udlevering af Acubiz' ISAE 3402-revisionserklæring.....DKK 5.000

Transportomkostninger

Kunden afholder alle omkostninger forbundet med rejse og logi for Acubiz' konsulenter i forbindelse med besøg hos kunden. Disse omkostninger faktureres løbende. Betaling af rejseomkostninger er underlagt de samme betalingsbetingelser som Aftalens øvrige konsulentydelse.

Inden for Storkøbenhavn faktureres et fast beløb pr. besøg på.....DKK 750

Uden for Storkøbenhavn afholder kunden alle faktiske omkostninger forbundet med rejse og logi samt rejsetid.

Uden for Danmark afholder kunden alle faktiske omkostninger forbundet med rejse og logi samt rejsetid.

Rejsetid afregnes med 50% af de til enhver tid gældende standardpriser for konsulentydelse.

Prisregulering

Acubiz forbeholder sig ret til at ændre sine priser i overensstemmelse med eventuelle ændringer, der måtte være i det danske nettoprisindeks (NPI).