

Kundecase:

## Bedre økonomistyring og gladere medarbejdere

**Tidligere toppede processen omkring udlæg listen over de mest kedelige arbejdsopgaver for KAB's medarbejdere. Det var en manuel, besværlig og langsommelig proces. I dag foregår alle udlæg digitalt igennem Acubiz One. Det er ifølge medarbejderne både brugervenligt, nemt og hurtigt. Samtidig er det blevet nemmere for økonomiafdelingen at lave budgetopfølgninger og økonomistyring, og de har opnået bedre overblik og struktur.**

KAB's medarbejdere samlede ofte udlæg til bunke, hvilket gav store budgetmæssige udfordringer for økonomiafdelingen. Årsagen var, at det var langsomt og besværligt at få refunderet udlæggene. Derfor besluttede KAB i 2015 at finde en effektiv Expense Management-løsning til glæde for hele organisationen. Valget faldt på Acubiz og blot 14 dage efter beslutningen var taget, blev løsningen implementeret.

### Fra overspringshandlinger til hurtig og nem eksekvering

Inden Acubiz blev implementeret var arbejdsgangen håndholdt, langsomt og besværlig. KAB havde en kassefunktion internt i huset med sparsomme åbningstider og en tilknyttet dankortterminal. Medarbejderne skulle stå i kø med deres bilag og en vedhæftet blanket underskrevet af chefen. Når det var blevet deres tur, kunne de så stikke dankortet i terminalen og få refunderet udlægget. Denne arbejdsgang var ikke populær hos medarbejderne:

”

*Det var en meget håndholdt proces, hvor jeg personligt ofte prøvede at undgå at have et udlæg, for det var simpelthen for besværligt, forklarer Louise Østvand, Teamchef i KAB.*

De decentrale ansatte på ejendomskontorerne i boligafdelingerne samt de beboervalgte bestyrelsesmedlemmer sendte dengang kvitteringer ind fysisk i kuverter med blanketter og underskrifter, som herefter skulle indtastes manuelt i det gamle økonomisystem. Acubiz har gjort processen hurtig og brugervenlig, og for medarbejderne fungerer det nu meget nemmere:

- Efter vi har fået Acubiz, fungerer det meget nemmere. Hvis jeg går ned og køber morgenmad til mine medarbejdere, så tager jeg et billede af kvitteringen med det samme og 10 sekunder efter har jeg registreret al data og sendt det afsted. Det fungerer rigtig godt. Det er nemt, det er hurtigt og det er brugervenligt, fortsætter Louise Østvand.

### Overblik, struktur og glade medarbejdere

Fordelene har i den grad været til at få øje på for KAB. Ud fra et tidsmæssigt perspektiv har de fået frigivet omkring en tredjedel af den arbejdstid som blev brugt på håndtering af udlæg og kørsel. Ligeledes blev succeskriterierne om et bedre overblik og styr på økonomien opfyldt til fulde:

”

*For økonomifunktionen er det blevet nemmere at bogføre, det er blevet nemmere at vedligeholde, det giver et bedre overblik, det giver en bedre struktur og vi har fået nemmere ved at lave vores budgetopfølgninger og økonomistyring. Og så kan jeg faktisk også nævne, at vi har fået gladere medarbejdere, fortæller Sebastian Schrøder, Controller hos KAB.*

Det vigtigste var dog at gøre hverdagen nemmere for interne medarbejdere, decentrale ansatte og de beboervalgte bestyrelsesmedlemmer med en brugervenlig løsning. Og det er lykkedes.