

# ROBOTTEKNOLOGI

## Hvordan kommer vi i gang?

RPA (Robotic Process Automation) refererer til software-robotter, som automatiserer opgaver og processer ved hjælp af kunstig intelligens. Teknologien er især relevant, når det gælder trivielle og repetitive opgaver, som ofte ikke er værdiskabende i sig selv.

Tidsbesparelser og frigørelse af ressourcer til opgaver der skaber værdi, er blandt de hyppigste årsager til implementeringen af robotteknologi. Teknologien kan f.eks. anvendes indenfor rutineprægede processer som er bundet op på regelsæt. Det kan f.eks. være udgiftshåndtering med stikprøvekontrol, automatisk godkendelses-flow og bogføring, overholdelse af firmapolitik og lignende.

### Hvornår er en software-robot aktuel?

Robotteknologi er relevant i mange sammenhænge, bl.a. ved:

- Opgaver med mange gentagelser
- Rutineprægede forretningsprocesser
- Specifikke regelbaserede aktiviteter i en proces
- Rapportering

Ofte indsættes robotten i en given opgave eller proces, som, i sig selv, ikke er værdiskabende, men robotens arbejde frigør de (dyre) ressourcer som tidligere blev anvendt til at løse opgaven.

Med RPA vil du opnå effektiviseringsgevinster og mulighed for at re-allokere eksisterende ressourcer.

### Hvordan kan en robot sættes op?

RPA kan sættes op enkeltvis eller i kombination, dvs. flere robotter i samme proces.

En grundig gennemgang af processen bør altid foretages, således du sikrer dig fuldt udbytte af automatiseringen. Herfra kan du vurdere, hvad og hvor mange robotter, der bør indtræde i en opgave/proces.

### Kontrolstyrke og prioritering

Ved opsætning af en robot kan du kontrollere omfanget af robotens styrke. Kontrolstyrken kan skrues op og ned ud fra forskellige udvalgte parametre. F.eks. hvis en medarbejder laver mange fejl i sin udgiftshåndtering. Så kan der skrues op for kontrolstyrken over for den specifikke medarbejder.

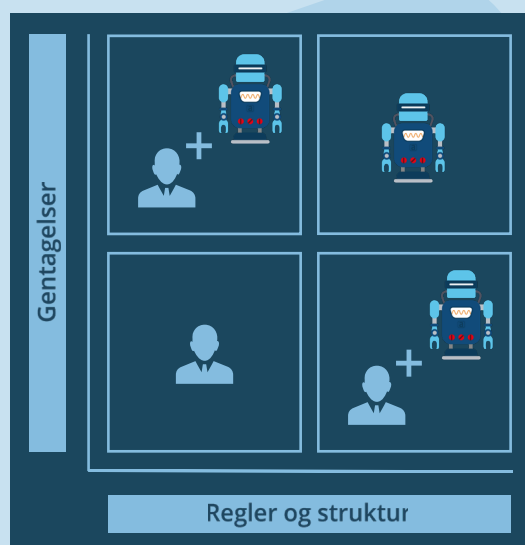
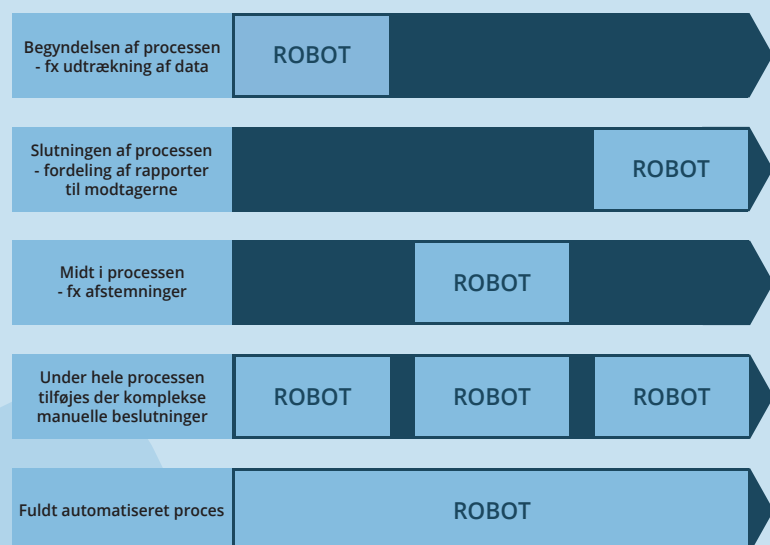
Ved brug af flere robotter kan det være nødvendigt at prioritere én robot over en anden. F.eks. automatisering af udgiftshåndtering og firmapolitik ift. udgifter. En stikprøve-robot er ofte højere prioriteret end robotten der leverer automatiseret bogføring.

### Afgiv kontrol

Inden du kaster dig ud i robotteknologi, skal du kunne afgive den vante kontrol over opgaven/processen. Det lyder basalt, men ikke desto mindre er det ofte en udfordring. Omfavner du teknologien, vil du opnå mere værdi og effektivisering.

Brug nedenstående modeller, som er udviklet af konsulenthuset Basico, som en rettesnor for hvordan en robot kan indgå i en proces samt hvilke processer der egner sig til robotteknologi.

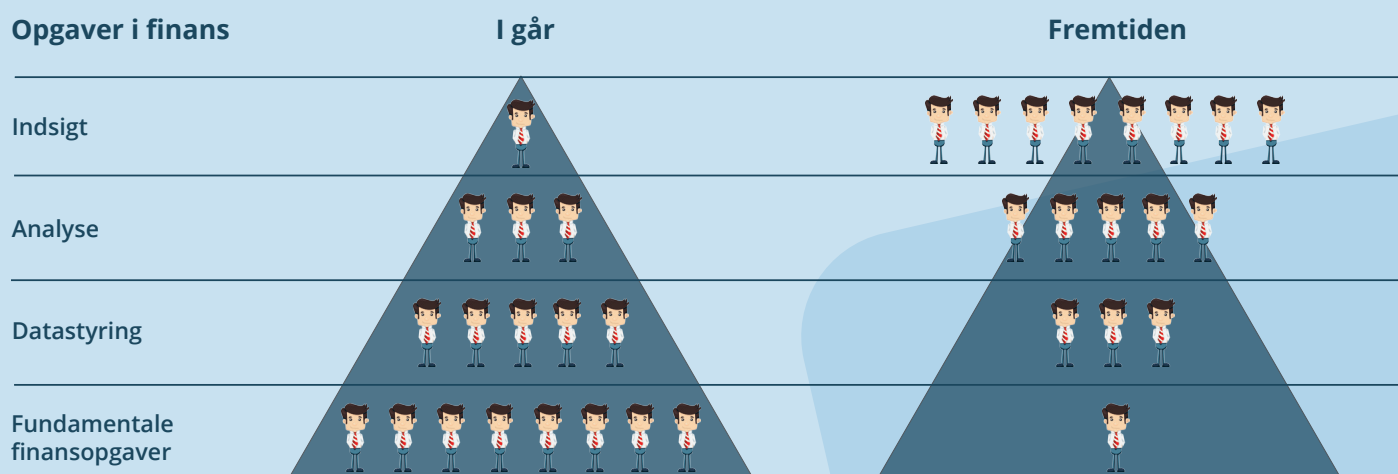
**Tip!** Du skal kigge efter processer med mange gentagelser og en høj grad af regler og struktur.



## Hvordan ser fremtiden ud med RPA?

Robotteknologi vil, i fremtiden, ændre en række arbejdsprocesser – enten helt eller delvist. Ressourcerne bliver fordelt anderledes og det bliver de gentagne arbejdsopgaver, som robotterne overtager. F.eks. kan robotter meget vel komme til at kontrollere afstemninger i bogføringsprocessen eller fordele bogføringsrapporter til rette modtagere.

Disse fundamentale finansopgaver vil robotterne tage sig af i fremtiden, hvilket giver økonomimedarbejderen tid til at levere mere værdi for forretningen gennem skarpe analyser og indsigt. Dette er illustreret i nedenstående model, som er udarbejdet af konsulenthuset Basico.



**KONTAKT OS**

Hvis du vil i gang med RPA inden for Expense Management